

令和5年5月吉日

お客様 各位

株式会社中四国クボタ

お客様へのお知らせとお願い

拝啓 ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、お客様のお持ちの機械が安全・快適にお使いいただけますように、農作業前後の点検整備をお勧めしております。

さて、2019年に「労働時間法制の見直し」により過重労働防止に向けた、長時間労働の是正、残業時間削減等の「働き方改革」を行政当局により要請され、今まで以上の厳密な労働時間管理が求められております。弊社としましては、従来通りの休日や時間外等での業務対応は極めて困難になり、一定の労働時間を超過した弊社社員につきましては、それ以上の業務を行わせることは法令違反となりますので、休日勤務や時間外業務を制限させていただきたくお願い申し上げます。

機械トラブルの未然防止、迅速なサービスをご提供させていただく為にも、定期的な点検整備にご協力いただきます様、お願い申し上げます。

今後とも、お客様に万全なサービスのご提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力を承ります様、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

- 弊社営業時間は、「午前8時30分～午後5時00分」となっております。
- 一定の労働時間を超過した社員については、それ以上の業務を行わせることは法令違反となりますので、休日勤務や時間外業務を制限させていただきます。また、繁忙期につきましても、週に1回は交代でお休みをいただくことが法律で義務付けられております。
- 緊急時を含め、弊社営業時間外や休日に修理等をご用命いただいた場合は、**翌営業日以降**の対応とさせていただく場合もございますので、出来る限り**平日営業時間内**にご用命を賜ります様お願い申し上げます。また担当者の携帯電話へ休日及び営業時間外に直接ご連絡いただいた場合も同様となり、受話できない場合もございますのでご了承ください。